

Responsabilidad social

Reporte Público

2018-2019

CALIDAD DE VIDA

Contenido

INTRODUCCIÓN -----	3
RECURSOS HUMANOS -----	5
TRABAJO INFANTIL -----	7
BALANCE TRABAJO FAMILIA -----	8
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO -----	10
SALUD Y SEGURIDAD -----	12

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social es una parte fundamental de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, trabajamos siempre en mantener un equilibrio entre trabajo y bienestar, con el fin de seguir en la mejora continua de nuestro sistema de gestión, por lo que deseamos que todas nuestras partes interesadas se vean afectadas positivamente.

En 2018 han sido 871 empresas reconocidas por su trabajo ante el medio ambiente, la sociedad y la economía, es por eso que COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL busca sumarse a esta lista, comprometiéndonos a hacer un arduo trabajo para seguir adelante con nuestro día a día.

Y deseamos que la responsabilidad social no solo sea un distintivo, sino una vivencia para que cada persona vea el arduo trabajo de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, se comprometa y quiera realizar un bien común.

Nuestro trabajo está dividido en cuatro ámbitos:

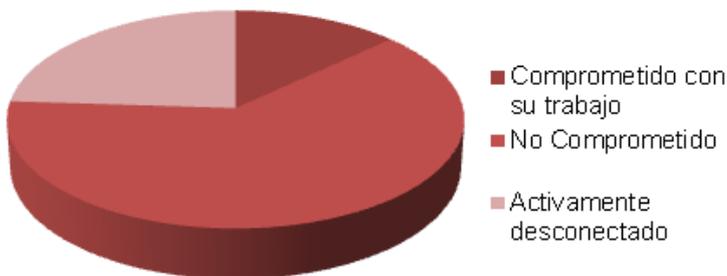




CALIDAD DE VIDA

Nuestros colaboradores son nuestro mayor aliado, por lo que buscamos cuidar de ellos y que ellos cuiden de nuestra empresa. Un estudio realizado por Gallup, revela que existe el doble de trabajadores “activamente desconectados” que trabajadores “comprometidos” que aman sus puestos de trabajo.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS SATISFECHO CON SU TRABAJO



Los empleados comprometidos (13%) son aquellos que disfrutan su trabajo, que tienen pasión por lo que hacen y una profunda conexión con su empleador.

Los no comprometidos, que son la mayoría (63%), son aquellos que son sonámbulos del trabajo, pues le invierten poca energía

El resto, odian su trabajo y socavan los logros alcanzados por sus compañeros

Por lo tanto, se ve que la mayoría de trabajadores tienen una fuente de frustración en su trabajo y tienen menos probabilidad de crear nuevos puestos de trabajo. Es por ello que le apostamos a que, podemos hacer algo en COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL para tener una mejor calidad de vida empresarial.



Pago de vales de despensa

Biomedical	SOLICITUD DE PERMISO	CLAVE RHJ-F-16 FECHA 14/2/18 REV. 00
COLABORADOR		
NOMBRE:	ALMA GUADALUPE LEONAL RUIZ	
PUESTO:	MEDIERA DE VENTAS	
FECHA DE SOLICITUD:	13 MARZO 2018	
FECHA DE AUSENCIA:	21 MAYO - 7 JUNIO	
DIAS:	2	
MOTIVO DE PERMISO:	ALTO ACUMULADO DE FOLIOS DE CUERPO DEBIDA FERIA, Y FERIA DE GUADALAJARA	
FIRMA:	<i>[Firma]</i>	
JEFE INMEDIATO		
NOMBRE:	MIRELLA FULVIDO PARRA	
CONDICIONES PARA EL PERMISO:	A CUENTA DE VACACIONES Y QUE REALICE EL REPORTE DE BMT DEL INGRESO CORRESPONDIENTE AL DÍA 31 MAYO	
FIRMA:	<i>[Firma]</i>	
RECURSOS HUMANOS		
GOCE DE SUELDO:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
FIRMA DE PERMISO OTORGADO:	<i>[Firma]</i>	

Permisos y Vacaciones

Biomedical	SOLICITUD DE TRABAJO VIA REMOTA	RHJ-F-16 08/04/2019 REV. 00
FECHA DE SOLICITUD:	15/04/2019	
NOMBRE:	VERONICA IVONNE TORRES ASTORGA	
PUESTO:	RESPONSABLE SANITARIO/AUDITOR INTERNO	
LUGAR DE TRABAJO:	CIUDAD: GREENVILLE	
TIEMPO:	8 MESES	
FECHA:	22/04/2019	
FIRMA:	<i>[Firma]</i>	
JEFE INMEDIATO		
OBSERVACIONES:	Se acepta solicitud para realizar trabajo via Remota.	
APROBADO:	X	RECHAZADO
FIRMA:	<i>[Firma]</i> Hector Sergio Garcia Flores	
DIRECCIÓN		
OBSERVACIONES:	Se espera trabajar en forma Remota coordinando tareas y cubriendo uno de los Requisitos de la Empresa	
APROBADO:	X	RECHAZADO
FIRMA:	<i>[Firma]</i> Hector S. Garcia Flores	

Home Office

Biomedical	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	CLAVE RHJ-F-13 FECHA 13/12/18 REV. 00
Guadalajara, Jal., a <u>23 de Enero de 2019</u>		
ING. HÉCTOR GARCÍA DIRECTOR GENERAL PRESENTE		
Por este medio solicito a usted un curso de capacitación en <u>Ventas</u>		
con el propósito de contribuir en materia de formación y crecimiento.		
Nombre y Puesto:	Ana Guayna y Alma Loreli Verbo	
Nombre del curso:	Técnicas de prospectación, ventas y cierre	
Institución que lo imparte:	COPARHEX	
Duración:	16 horas	
Modalidad:	Presencial	
Fecha de inicio:	9 de febrero	
Fecha de término:	2 de marzo	
Horario:	9-13 horas	
Monto total del curso:	\$2,500 + IVA	
Sin otro en particular por el momento, reciba un cordial saludo.		
ATENTAMENTE		
<i>[Firma]</i> Aimee Rios Calidad		
*Se entrega electrónico con copia de la IFE/INE		

Solicitud de Capacitación

TRABAJO INFANTIL

	PERFILES, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	CLAVE RHU-F-01	
		FECHA 31-05-19	
		REV. 03	
Perfil de la Persona			
Formación Académica: Preparatoria o Licenciatura.			
Competencias: Satisfacción al cliente, conocimiento en productos de comercialización, Comunicación con los clientes.			
Conocimientos: Normatividad que rige los laboratorios clínicos, bancos de sangre y hospitales, computación básica, paquete de office nivel básico, técnicas de negociación, atención al cliente.			
Habilidades Principales: De negociación, comunicación efectiva, atención a clientes internos y externos.			
Habilidades Secundarias: Organización de tiempo, manejo de cartera de clientes, aprendizaje rápido.			
Actitudes Principales: Responsable, organizado, servicial.			
Actitudes Secundarias: Iniciativa, perseverante, adaptable, comunicativo.			
Valores Principales: Responsabilidad, Servicio, Honesto, Comprometido			
Valores Secundarios: Leal, confiable, respetuoso			
Experiencia laboral: 2 años o más en puesto similar			
Requisitos Físicos: mayor a 18 años, sexo Indistinto, buena presentación.			
Otros: disponibilidad de horario, disponibilidad de viajar.			
Personal de la empresa en este puesto de trabajo			
Apellidos	Nombre	Fecha de Incorporación	Fecha de baja
VELAZQUEZ REYNOSO	ANA PAULA	FEBRERO 2019	

Garantizamos que no tenemos trabajo infantil mediante nuestros descriptivos de puestos y nuestra publicación de vacantes.

Además de pedir IFE/INE junto con la carta de policía, a nuestros nuevos colaboradores, que nos garantiza que tienen la mayoría de edad.

En México 3.6 millones de niños y adolescentes entre 5 y 17 años de edad están trabajando de acuerdo a la encuesta nacional de ocupación y empleo de la UNICEF

BALANCE TRABAJO FAMILIA

	SOLICITUD DE PERMISO	CLAVE RHU-F-15
		FECHA 14/12/18
		REV. 00
COLABORADOR		
NOMBRE:	ALMA GUADALUPE LOMES DÍAZ	
PUESTO:	MOTOR DE VENTAS	
FECHA DE SOLICITUD	13 MAYO 2019	
FECHA DE AUSENCIA	31 MAYO, 7 JUNIO	
DÍAS	2	
MOTIVO DE PERMISO:	ACTO ACADÉMICO DE FIN DE CURSO DE LA PREPA, Y FIESTA DE GRADUACIÓN	
FIRMA		
JEFE INMEDIATO		
NOMBRE:	OFELIA PULIDO FRANCO	
CONDICIONES PARA EL PERMISO:	A CUENTA DE VICIACIONES Y QUE REALICE EL CONTEO DE BHT DEL INTEGRAL CORRESPONDIENTE AL DÍA 31 MAYO	
FIRMA		
RECURSOS HUMANOS		
GOCE DE SUELDO	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
FIRMA DE PERMISO OTORGADO		

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL busca que los colaboradores tengan tiempo para su familia, desde cuando se tenga una emergencia hasta un festival escolar.

Es por eso que tenemos descrito en nuestro proceso que dicha acción se conoce como permiso especial, en el cual no se le descuenta de su nomina al trabajador, siempre y cuando se pida con un minimo de 15 días en caso de un evento especial y en caso de emergencia se envíe un mensaje a dirección.

FECHA DE SOLICITUD	15/04/2019
NOMBRE	VERONICA IVONNE TORRES ASTORGA
PUESTO	RESPONSABLE SANITARIO/AUDITOR INTERNO
LUGAR DE TRABAJO	CIUDAD: GREENVILLE
TIEMPO	6 MESES
FECHA	22/04/2019
FIRMA	

JEFE INMEDIATO

OBSERVACIONES	<i>Se acepta solicitud para realizar trabajo via Remota.</i>	
APROBADO	<input checked="" type="checkbox"/>	RECHAZADO
FIRMA	<i> Hector Sergio Garcia Flores</i>	

DIRECCIÓN

OBSERVACIONES	<i>Se espera trabajar en forma Remota coordinando todo y cada una de los Requisitos de la Empresa</i>	
APROBADO	<input checked="" type="checkbox"/>	RECHAZADO
FIRMA	<i> Hector S Garcia Flores</i>	

Además de contar con horarios flexibles, para que los colaboradores tengan tiempo para realizar otras actividades. Para ello se realiza una solicitud de trabajo via remota, donde el trabajador se compromete a cumplir con sus objetivos, y entregar su trabajo en el tiempo establecido por el jefe inmediato.

Dirección por su parte solo acepta la solicitud y pide resultados del trabajo. No existe un tiempo o días en que se debe solicitar, pues esto depende de cada trabajador.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

	POLITICA DE CAPACITACION	CLAVE RHU-PL-02 FECHA 05/12/18 REV. 00
---	---------------------------------	--

1. OBJETIVO ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN
 Esta política es aplicable a todo el personal de BIOMEDICAL COMERCIALIZADORA. Y tiene como objeto que todos nuestros colaboradores puedan desarrollarse personal y profesionalmente, así como las responsabilidades y derechos al ir adquiriendo conocimientos y crecimiento en la empresa.

2. POLITICA
 "COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL se preocupa por sus trabajadores, es por eso que realizamos un trabajo en equipo para crecer juntamente.
 Todo colaborador de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL deberá acreditar un mínimo de horas requeridas de capacitación, de acuerdo al puesto que desempeña, además de que se les da la oportunidad de realizar cursos distintos a su puesto, el cual le ayude también a desarrollarse personalmente. Estos cursos serán pagados de acuerdo a las siguientes directrices.

% DE PAGO DE CAPACITACIÓN		
TIPO DE CAPACITACIÓN	EMPRESA	COLABORADOR
Requerimiento de la empresa	100%	0%
Requerimiento crecimiento personal	80%	20%

La capacitación solicitada por crecimiento personal será evaluada por dirección si se aprueba o no que el trabajador tome el curso. Esto dependerá de:

- Costo
- Duración
- Lugar de impartición

Será responsabilidad del Jefe inmediato o el departamento de Recursos Humanos, informar de las capacitaciones obligatorias y disponibles de acuerdo al puesto. Así como responsabilidad del colaborador agendar, asistir y aprobar los cursos a los que sea llamado.

Todos los colaboradores tienen derecho a solicitar capacitación para crecimiento personal y laboral, si así lo desean

En caso de que se haya programado una capacitación a algún colaborador y este no haya expresado que no puede asistir y no asiste a la capacitación, el costo total del curso será descontado de nómina. Se dará aviso al colaborador para que este informado.

3. MENSAJE DE DIRECCIÓN
 Todos los colaboradores tienen derecho de recibir capacitación, ya sea para su crecimiento profesional o personal. Es por eso que COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL apoya a sus colaboradores para su crecimiento, brindándoles esta política que nos convierte en ganadores a todos.

Esta política queda establecida por

Contamos con una política de capacitación, donde se exige a nuestros colaboradores un mínimo de 12 horas anuales de capacitación, con el fin de que ellos crezcan personal y laboralmente.

Estas capacitaciones pueden ser relacionadas a su puesto o cualquier otro tema, en las cuales la empresa coloca un porcentaje de dicha capacitación.

Actualmente cada colaborador busca su capacitación o su jefe inmediato puede detectar la necesidad, por lo que se les pide soliciten su capacitación por medio de un formato y dirección evalúa la posibilidad de tomarlo, así como los tiempos y la inversión.

Este tipo de beneficios crea confianza, satisfacción y estabilidad en los

colaboradores, para incentivar a que sigan creciendo profesionalmente.

Esto se implemento a parti de 2018 para que el colaborador busque mas opciones de crecimiento.

Algunos de los cursos que se han aprobado e impartido son:

Colaborador	Capacitación	Inversión Biomedical	Inversión Colaborador
Ana Paula Velázquez	Calidad en el Servicio	\$ 2 436,00	\$0
Rosa Isela Cuevas	Ingles Bás-Intermedio	\$4 400,00	\$480
Aimee Rios C.	Ingles Bás-Intermedio	\$4 400,00	\$480
Alma Lomelí Diaz	Ingles Bás-Intermedio	\$4 400,00	\$480
Ramón Berrueco	Ingles Bás-Intermedio	\$4 400,00	\$480
Ana Isabel Granja	Ingles Bás-Intermedio	\$4 400,00	\$480
Alma Lomelí Díaz	Técnicas de ventas	\$2 650,00	\$0



Ana Isabel Granja	Técnicas de ventas	\$2 650,00	\$0
Ramón Berrueco	Reforma laboral	\$3 100,00	\$0

SALUD Y SEGURIDAD

Realizamos una encuesta de clima laboral anual, la cual nos arroja como los colaboradores visualizan las mejoras de la empresa o si creen necesario hacer ajustes en nuestro sistema.

Esto con el fin de aportar mayor calidad de vida y mejorar las relaciones entre los colaboradores, forjando eslabonez de crecimiento y mejora

En la ultima encuesta realizada se concluye que los colaboradores se sienten satisfechos por trabajar en la empresa; sienten que la remuneración y las condiciones disicas de trabajo son aspectos importantes para tomar en cuenta.

Biomedical
COMERCIALIZADORA

REPORTE DE APLICACIÓN DE CLIMA LABORAL

Se aplicó encuesta de clima laboral a 8 colaboradores de la organización, abarcando los siguientes departamentos:

- Ventas
- Compras
- Almacén
- Contabilidad y finanzas
- Servicio técnico
- Chofer

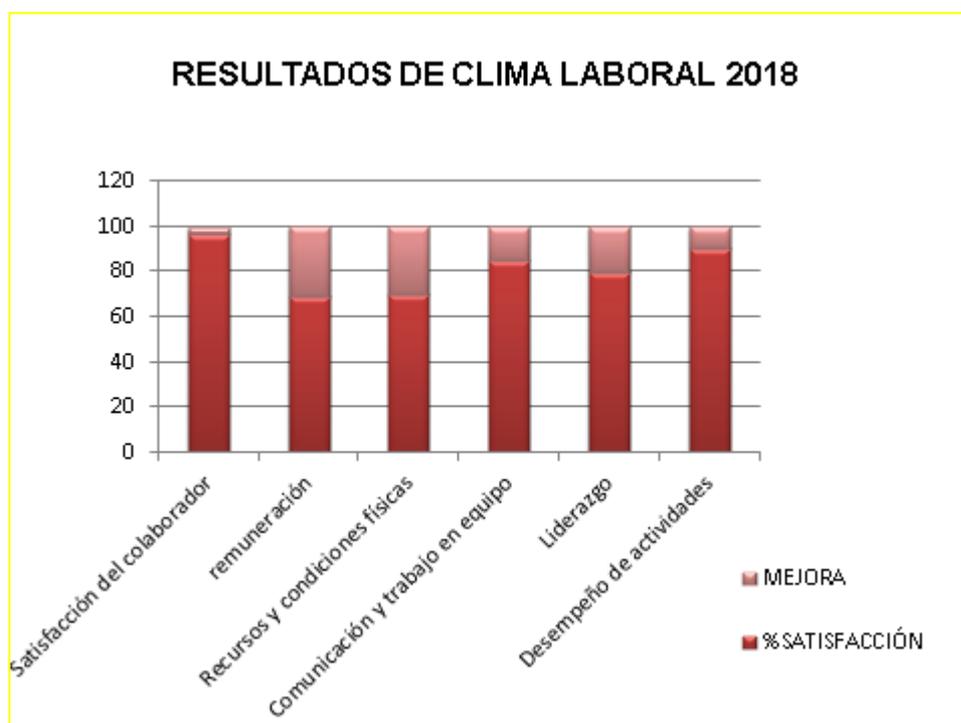
Los tópicos de la encuesta son:

- Satisfacción del colaborador
- Remuneración
- Recursos y condiciones físicas de trabajo
- Comunicación y trabajo en equipo
- Liderazgo
- Desempeño de actividades

Los resultados de esta encuesta se muestran en la siguiente tabla:

TÓPICO	RESULTADO
Satisfacción del colaborador	97%
Remuneración	69%
Recursos y condiciones físicas	70%
Comunicación y trabajo en equipo	85%
Liderazgo	80%
Desempeño de actividades	90%

Por lo que se concluye que los colaboradores se sienten satisfechos por trabajar en la empresa; sienten que la remuneración y las condiciones físicas de trabajo son aspectos importantes para tomarse en cuenta.



CONCLUSIÓN

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL busca la mejor manera de encontrar un medio en el cual causar un impacto positivo y mejorar nuestro clima laboral, el apoyo a nuestros colaboradores y el desarrollo familiar-personal-profesional. Es por eso que nos comprometemos a buscar maneras de cumplir con las expectativas que tienen puestas en nosotros, así como buscar un ganar-ganar colaborador-empresa.